

# Service und Support Frank Kühl

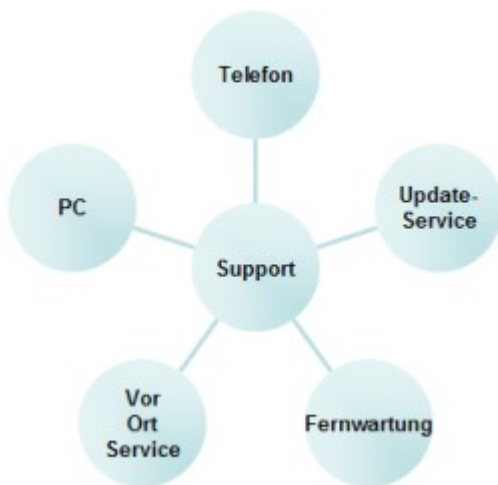
**B & T** Beratung und Training

**Frank Kühl**  
**Fritz-Reuter-Str. 13b**  
**22177 Hamburg**

E-Mail: [info@beratung-training.de](mailto:info@beratung-training.de)  
Internet: [www.beratung-training.de](http://www.beratung-training.de)  
Telefon: +49 (0) 40 641 07 07  
Fax: +49 (0) 941 - 599 20 12 52

© 2018 Frank Kühl Beratung und Training Frank Kühl

Siehe auch: [Internet-Service](#); [Internet-Agentur](#); [Auftragsprogrammierung](#); [Firmen Homepage erstellen](#)



## Service und Support

Schnelle Reaktionsfähigkeit und Lösungsfindung bei Störungen und Anwenderproblemen sind ein wichtiger Baustein unserer Service-Philosophie. Ausfallzeiten können dadurch minimiert und Kosten gespart werden. Unsere Service-Kette beschränkt sich dabei nicht nur auf das Telefon, sondern endet erst mit der Lösung eines konkreten Problems oder der Durchführung von Dienstleistungen.

### Telefon Support

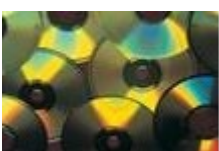


Dank des Anwender-Supports per Telefon erhalten Sie die Möglichkeit, direkt mit uns zusammen zu arbeiten, um mögliche Probleme schnell und zuverlässig zu beheben.

### Fernwartung

Mit nur einem Klick sind wir bei Ihnen. Ohne Anfahrtskosten können wir uns gemeinsam über das Unterhalten, was Sie auf Ihrem Bildschirm sehen - und sofort helfen, als wären wir direkt neben Ihnen.

### Update-Service



Welche Software für welche Aufgaben? Welche Updates und Upgrades? Und wann? Durch die rasante Entwicklung in der Softwarebranche steht der Anwender oft ratlos vor einer Flut von Neuerungen.

Wann immer Computersysteme aktualisiert werden müssen - wir führen sämtliche Installationsarbeiten für Sie durch. Vom Einbau aller Hardware-Komponenten bis zur Softwareinstallation und Systemaktualisierung. Informieren Sie sich bei uns über aktuelle Produkte und Softwareversionen und deren Verfügbarkeit.

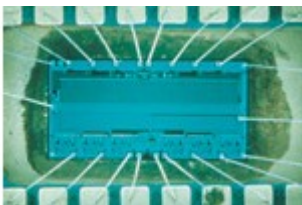
### **Vor Ort Service**



Wir bieten Ihnen einen qualifizierten Vor-Ort-Service, gegebenenfalls auch in festgelegten Intervallen, z.B. für:

- Wartungsarbeiten
- Erweiterung der Systemumgebung
- Systemoptimierungen
- Hardwareerweiterungen
- Hilfestellung bei Anwenderproblemen

### **PC Support**



Sie möchten zuhause zwei oder mehr PCs vernetzen?  
In Ihrer Firma soll ein kleines Netzwerk aufgebaut werden?  
Ihre Rechner sollen auf- oder umgerüstet werden ?

Wir helfen Ihnen dabei und übernehmen für Sie:

- Planung der benötigten Hard- und Software
- Beschaffung der Hardware
- Einbau der Hardware
- Installation der Software
- Einführung in die Bedienung (Netzwerk und PC)

Für ein individuelles Angebot klicken Sie bitte [hier...](#)

### **Weiterführende Informationen:**

- [Internet-Service und Support](#)

- [Internet-Agentur](#)
- [Auftragsprogrammierung](#)
- [Firmen Homepage erstellen](#)

## **Hinweise zu Marken**

- Microsoft® und Windows® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern.
- Apple, Mac und Macintosh sind eingetragene Marken von Apple Computer, Inc. in den USA und anderen Ländern.
- Sun, Sun Microsystems, das Sun-Logo, Java sowie alle Java-Markenzeichen und -Logos sind Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und anderen Ländern.
- MySQL ist ein eingetragenes Warenzeichen der MySQL AB in Schweden und in anderen Ländern.
- PayPal® ist ein eingetragenes Warenzeichen der PayPal Europ Ltd. einem eBay®-Unternehmen.

Alle anderen genannten Marken und eingetragenen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## **Copyright**

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.